



## ÜZLETSZABÁLYZAT

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az EUROGATE 2000 Kft. (2013 Pomáz, Ipartelep hrsz. 3464), továbbiakban Kereskedelmi Szolgáltató, a kereskedelmi tevékenységét az alábbi rendelkezések szerint biztosítja ügyfelei részére:

#### 1. Általános rendelkezések

##### A szerződés jogi hatálya

Jelen üzletszabályzat általános jelleggel irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel megkötött szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

A Kereskedelmi Szolgáltató fenntartja a jogot az üzletszabályzat módosítására. A módosítást a Kereskedelmi Szolgáltató az Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztéssel teszi közzé, valamint a weboldalán is elérhetővé teszi.

A Kereskedelmi Szolgáltató az üzletszabályzat módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban, a módosított üzletszabályzat az ügyfelek számára nyitva álló szolgáltatói helyiségben való kifüggesztésével, hirdetményben való közzététel útján értesíti az ügyfeleket, és ezen hirdetményt a honlapján is elérhetővé teszi.

Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Kereskedelmi Szolgáltató és az Ügyfél által kötött szerződés nem rendelkezik, az üzletszabályzat, a Polgári Törvénykönyv és a Kereskedelmi Szolgáltató ügyfelei jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok az irányadóak.

##### Szerződő felek

Az üzletszabályzat alkalmazásában a felek az Ügyfél és a Kereskedelmi Szolgáltató.

Ügyfél az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akinek a részére a Kereskedelmi Szolgáltató értékesítési, gyártási, szolgáltatási tevékenységet nyújt.

Az üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak a Kereskedelmi Szolgáltató és az Ügyfél közötti értékesítési kapcsolatra.

##### Az üzletszabályzat nyilvánossága

A Kereskedelmi Szolgáltató biztosítja, hogy az üzletszabályzatot ügyfele még az üzleti kapcsolat létrejötte előtt megismerhesse.

<p><b>EUROGATE 2000 Kft.</b></p> <p><b>Kis- és Nagykereskedelem:</b> 2013 Pomáz, Ipartelep Ipartelepi utca  <b>Levél cím:</b> 2013 Pomáz, Pf. 133.  <b>www.eurogate2000.hu</b></p>	 <p><b>EUROGATE EcoTor</b></p> <p><small>Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</small></p>	<p><b>Kiskereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 525-072 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> eurogate@eurogate2000.hu  <b>Nagykereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 540-174 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> nagykeriroda@eurogate2000.hu</p>
--	--	--

Az üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, az minden, az ügyfelek számára nyitva álló szolgáltatói helyiségben könnyen hozzáférhető helyen van kifüggesztve.

## 2. Árképzés

Az áraink meghatározása Magyar Forintban és minden esetben nettó értéken (ÁFA nélkül) történik. Külföldre történő értékesítés esetén euróban történik az ár meghatározása.

Az áraink, a javasolt kiskereskedelmi árak. A Kereskedelmi Szolgáltató, a nagykereskedőknek a kiskereskedelmi árakból kedvezményt érvényesíthet a jövőbeni üzleti érdekek miatt, amelyet külön, egy együttműködési szerződésben rögzítenek a felek.

Megjegyzés: az áraink nem tartalmazzák a felmérési és a szerelési költségeket. Ez minden kapunál egyedi lehet. Valamint nem tartalmazzák, az automatikák működéséhez szükséges elektromos rendszer kiépítését.

A szerződésben megállapodott árak a szerződésben előírt határidőn belüli teljesítés esetén érvényesek. Amennyiben az Ügyfél hibájából esik késedelembe a Kereskedelmi Szolgáltató, vagy az Ügyfél késedelmesen fizet, továbbá amennyiben a szerződés aláírása és a fizetése megtörténte között a hazai deviza (HUF) 5%-nál nagyobb leértékel(őd)ése következik be, a Kereskedelmi Szolgáltató jogosult az árfolyamváltozás mértékének megfelelő pótszámlát kiállítani. Amennyiben a megrendelés, visszaigazolás vagy az adásvételi szerződés pontjaiban más nem kerül kitöltésre, az árak meghatározásához a Kereskedelmi Szolgáltatónál érvényben lévő lista ár az irányadó.

## 3. Árajánlatkérés, megrendelés

Az ajánlat kérés és elkészítés nem kötelező érvényű egyik fél részére sem. Az adás-vétel csak akkor válik kötelező érvényűvé, amikor az Ügyfél megrendelés visszaigazolása írásban megtörténik és a Kereskedelmi Szolgáltató írásban, azt jóváhagyja, elsődlegesen a végrehajtási határidő meghatározásával.

A rendelést követően bármilyen módosítást írásban kell jelezni 2 munkanapon belül. A módosítások befolyásolhatják a végrehajtási határidőt és az árat is. A gyártás megkezdését követően felmerült módosítási kéréseket, csak az addig felmerült gyártási költségek megtérítésével áll módunkban elfogadni.

A megrendelés teljesítése az 5. és 30. munkanap között teljesül. A szállítási határidő meghatározását befolyásolja, hogy a megrendelés standard vagy egyedi megvalósítást igényel.

<p><b>EUROGATE 2000 Kft.</b></p> <p><b>Kis- és Nagykereskedelem:</b> 2013 Pomáz, Ipartelep Ipartelepi utca  <b>Levél cím:</b> 2013 Pomáz, Pf. 133.  <b>www.eurogate2000.hu</b></p>		<p><b>Kiskereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 525-072 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> eurogate@eurogate2000.hu  <b>Nagykereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 540-174 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> nagykeriroda@eurogate2000.hu</p>
<p style="font-size: small; margin: 0;">Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</p>		

#### 4. Szállítás, átvétel, raktározás

Amennyiben az Ügyfél a szállítást saját erőből hajtja végre, akkor a készre jelentést követő 10 munkanapon belül köteles az árut a Kereskedelmi Szolgáltató telephelyéről elszállítani, addig a Kereskedelmi Szolgáltató díjmentesen tárolja. Ezt követően, amennyiben a raktár kapacitása megengedi, az Ügyfél kérésére, kockázatára és számlájára tovább tárolja. Amennyiben az elszállítás a fent jelzett határidőn belül nem történik meg, illetve a raktározási lehetőségei ezt nem engedik meg, akkor Kereskedelmi Szolgáltató az Ügyfél terhére, költségére a szállítást leszervezheti, és az Ügyfél az árut köteles átvenni. Amennyiben ezt az Ügyfél megtagadja, akkor a Kereskedelmi Szolgáltató az Ügyfél költségére és kockázatára a terméket jogosult bérraktárban elhelyezni. Az ezzel kapcsolatos többlet költségek, pl. fuvar, rakodás, szintén az Ügyfélt terhelik.

Az áruszállítást a 10. nap elteltével minden esetben megtörténtnek kell tekinteni, a Kereskedelmi Szolgáltató ekkor jogosult a termékre vonatkozó számlát kiállítani és az Ügyfél a szerződésben foglalt fizetési feltételek szerint azt megfizetni, függetlenül attól, hogy a tényleges szállításra, szerelésre mikor kerül sor.

A Kereskedelmi Szolgáltató és az Ügyfél közötti együttműködési megállapodásnak tartalmaznia kell a szállítási feltételeket.

Az áruátvételnél minden esetben tételesnek kell lennie, ellenőrizve, hogy a szállítás során bekövetkezett-e sérülés. Ebből keletkezett sérülések miatti reklamációt utólag nem áll módunkban elfogadni.

#### 5. Fizetési feltételek

Kiskereskedelmi értékesítés során készpénzes fizetés az előírányozott. Egyedi elbírálás a fizetési feltételekben, a Kereskedelmi Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

A Kereskedelmi Szolgáltató által biztosított hitelkeretet egyes nagykereskedők részére és a fizetési feltételeket az együttműködési megállapodás tartalmazza minden esetben.

Fizetési késedelem esetén az Ügyfél a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését vállalja. Az Ügyféltől beérkező pénzüsszeg, az alábbi sorrendben kerül elszámolásra: esedékes késedelmi kamat, a behajtás következtében felmerült költségek, a legrégebbi tartozás.

Garanciális probléma felmerülése esetén az Ügyfél csak a hiba mértékének megfelelő összeg visszatartására jogosult. A jogtalanul visszatartott összeg késedelmes fizetésnek minősül, amelyre a Kereskedelmi Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel.

A Kereskedelmi Szolgáltató fenntartja magának a jogot a kintlévőségének értékesítésére.

<p><b>EUROGATE 2000 Kft.</b></p> <p><b>Kis- és Nagykereskedelem:</b> 2013 Pomáz, Ipartelep Ipartelepi utca  <b>Levélcíme:</b> 2013 Pomáz, Pf. 133.  <b>www.eurogate2000.hu</b></p>		<p><b>Kiskereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 525-072 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> eurogate@eurogate2000.hu  <b>Nagykereskedelem:</b> Tel.: (06-26) 540-174 Fax: (06-26) 341-178  <b>E-mail:</b> nagykeriroda@eurogate2000.hu</p>
<p style="font-size: small; margin: 0;">Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Ifft.</p>		

## 6. Karbantartás, garancia

A Kereskedelmi Szolgáltató az átadott termékre vonatkozó garancia levelet, -jegyet, valamint magyar nyelvű karbantartási utasítást készít, melyeket az Ügyfélnek átad számlával együtt. Az ebben leírtakat köteles az Ügyfél betartani, mert egyéb esetekben a garancia érvénytelenné válik.

A garancia feltételei a jótállási feltételekben (garancialevél) kerülnek, részletezésre, amely megtalálható kifüggesztve az ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségekben, valamint a cég honlapján is.

Az Ügyfél kérésére a Kereskedelmi Szolgáltató karbantartási szerződés megkötésére ajánlatot készít, amelynek részletes feltételeiről külön szerződésben állapodnak meg a Felek.

## 7. Reklamáció

Az Ügyfél az esetleges reklamációjukat, panaszukat az alábbi módokon jelezheti a Kereskedelmi Szolgáltatónak:

- postai úton: 2013 Pomáz, Pf. 133.
- e-mailen keresztül: [order@eurogate2000.hu](mailto:order@eurogate2000.hu)
- személyesen: 2013 Pomáz, Ipartelep 3464.

## 8. Vis maior

Vis maior bekövetkeztekor (előre nem látható, nem az üzletfelek hibájából bekövetkező esemény pl. háború, sztrájk, természeti katasztrófa stb.), amelyek a Kereskedelmi Szolgáltató teljesítését lehetetlenné vagy késedelmessé teszik, a körülmények fennállásának idejére felszabadítják azt, a teljesítési kötelezettség alól. Amennyiben e körülmények több mint egy hónapig folyamatosan fennállnak, a Kereskedelmi Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben az akadályok elhárulnak, a Felek új szerződést köthetnek. Ezen körülmények esetén a Kereskedelmi Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

## 9. Visszalépési jog, tulajdonjog fenntartása

A Kereskedelmi Szolgáltató az Ügyfél fizetése képtelensége esetén jogosult részben vagy egészben elállni a szerződés (további) teljesítésétől. Ebben az esetben a Kereskedelmi Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A szerződés szerint leszállított, átadott termékekre a Kereskedelmi Szolgáltató mindaddig fenntartja a tulajdonjogot, amíg az Ügyfél a termékkel kapcsolatban kiállított összes számla ellenértékét hiánytalanul meg nem fizeti.

**EUROGATE 2000 Kft.**  
Kis- és Nagykereskedelem: 2013 Pomáz, Ipartelep Ipartelepi utca  
Levél cím: 2013 Pomáz, Pf. 133.  
[www.eurogate2000.hu](http://www.eurogate2000.hu)



Kiskereskedelem: Tel.: (06-26) 525-072 Fax: (06-26) 341-178  
E-mail: [eurogate@eurogate2000.hu](mailto:eurogate@eurogate2000.hu)  
Nagykereskedelem: Tel.: (06-26) 540-174 Fax: (06-26) 341-178  
E-mail: [nagykeriroda@eurogate2000.hu](mailto:nagykeriroda@eurogate2000.hu)

Amennyiben a fizetési határidőt követő 60. napot meghaladja a tartozás és/vagy az Ügyféllel szemben felszámolási eljárás indul, a Kereskedelmi Szolgáltató jogosult a terméket birtokába venni és a felmerült többletköltségeket az Ügyfél felé érvényesíteni.

## 10. Bíróság illetékessége

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőleg megegyezéssel kívánják rendezni. A Kereskedelmi Szolgáltató és az Ügyfél közötti peres eljárások esetére a Felek a helyi bíróságok közül a Szentendrei Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, és alávetik magukat a bíróság jogerős döntésének.