

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

1.1. Általános tudnivalók:

Az Eurogate 2000 Kft. által üzemeltetett webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy tisztában van a rendelés menetével, elolvasta és elfogadta az alábbi Webáruház általános szerződéses és szállítási feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

1.2. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: Eurogate 2000 Kft
- Székhely: 2013 Pomáz, Rákóczi u. 85.
- Telephely: 2013 Pomáz, Ipartelep, Ipartelepi u. 3464 hrsz.
- Adószám: 12701148-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-088847
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi cégbíróság
- Kamarai nyilvántartási szám: PE24131755
- Szerződés nyelve: magyar
- E-mail: eurogate@eurogate2000.hu
- Web: www.eurogate2000.hu
- Telefon: +36 26 540 174 (kizárólag hétköznap, munkaidőben)

1.3. Megvásárolható termékek, szolgáltatás köre: A webáruház kapu- és automatika termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, amelyek a valóságtól eltérhetnek.

1.4. A webáruházból történő vásárlás: Elektronikus úton, az Interneten vagy telephelyünkön személyesen történhet. Webáruházunk segítségével történt olyan árrendelés esetén, ahol személyes átvételre kerül sor, kötelező a termék interneten keresztüli megrendelése. Személyes átvétel esetén feltétlenül érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon, hogy mikorra készítik össze az Ön megrendelését. A megrendelések érvényességét telefonon ellenőrizhetjük, ezért kérjük, hogy a telefonszámát (ha nincs vezetékes a mobilt) minden esetben adja meg! Telefonszám megadása nélkül a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni! A termékek saját oldalán a „kosár” funkcióra klikkelve tehetők az egyes termékek a kosárba. A megrendelő űrlap kitöltésével lehet elküldeni magát a rendelést. A későbbi vásárlás megkönnyítése érdekében és a különböző kedvezmények igénybeviteléhez regisztráció javasolt. Szállítás várható teljesítése: a megrendeléseket 2-4 munkanapon belül teljesíti cégünk, amennyiben az adott termék raktáron van.

1.5. Szállítási Információ: csomagjainkat a Pannon XP vagy GLS Futárszolgálat szállítja házhoz munkanapokon 8 és 17 óra között. Kérjük, olyan szállítási címet adjon meg, ahol az árut ebben az időben át tudja venni. A futár előzetes értesítés nélkül próbálja meg kézbesíteni az árut, ha ez nem sikerül, akkor telefonon felkeresi Önt, hogy az áruátvétel időpontját megbeszéljék.

Maximális súly 40 kg, maximális hossz 3000 mm lehet. Amennyiben a három különböző oldalbeli kiterjedése a küldeménynek együttesen meghaladja a 3000 mm-t (max. 3 m = 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság), a küldemény terjedelmesnek számít. Terjedelmes küldemény esetén a szállítványozó felárat számít fel, annak mértékét a szállítás megrendelése során adja meg. Terjedelmes küldemény szállítási díjáról a vásárlót tájékoztatjuk a kiszállítást megelőzően. Kézbesítési határidő 1-2, azaz egy-kettő munkanap. A számlát, magyar nyelvű leírást és a jótállási jegyet (bruttó 10 000,- Ft/termék vételár felett) a csomag tartalmazza.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. A futárszolgálat csak a csomag külső sértetlenségéért felel, ezért kérjük, hogy sérült csomagot ne vegyenek át, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Amennyiben a beltartalom sérült kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon e-mailben az eurogate@eurogate2000.hu címen vagy telefonon, a +36 26 540 174 telefonszámon!

1.6. Kézbesítési díjazás:

Az alábbi linken elérhető:

www.pannonxp.hu/dijszabas

Csomagolási díjat nem számítunk fel.

1.7. Fizetés utánvétellel: A webáruházban megrendelt termékek kifizetése történhet utánvétellel a futárnak készpénzben. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy utánvétel esetén kezelési költség kerül felszámításra. Díja megtalálható az alábbi linken:

www.pannonxp.hu/dijszabas

1.8. Fizetés banki átutalással: A webáruházban megrendelt termékek kifizetése történhet még banki átutalással cégünk által kiállított díjbekérő alapján. Ha ezt a fizetési formát választja, cégünk a megadott e-mail címre díjbekérő számlát küld. A díjbekérő számla tartalmazza a megrendelés pontos összegét, valamint bankszámlaszámunkat, melyre kérjük átutalni a díjbekérő számlán feltüntetett összeget. A megrendelt termék összekészítése csak abban az esetben történik meg, ha a díjbekérő számla teljes összegét banki átutalással kiegyenlítették. A teljes összeg bankszámlánkra történő megérkezését követő első munkanapon a terméket összekészítjük és átadjuk a futárszolgálatnak.

1.9. Árak: Termékeinknél feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, az ÁFA-t tartalmazzák, de nem tartalmazzák a magyarországi házhozszállítás díját, valamint az utánvétel díját. Áraink forintban értendők. Cégünk az árváltoztatás jogát fenntartja, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállalunk.

2. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS:

2.1. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló az ezen az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a webáruház felelősséget nem vállal.

Kérjük, kifutó termékek esetén megrendelése előtt mindig egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal a készletet illetően.

2.3. Terméket külföldre (Magyarország területén kívül) kizárólag a szállítás előzetes egyeztetés alapján oldható meg.

2.4. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

2.5. Futárszolgálatunk a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, még egyszer kerül sor a kézbesítésre. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, a Futárszolgálat egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. A következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Sikertelen szállítás esetén visszaküldi a csomagot a feladónak.

2.6. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén Vevő köteles a futárköltséget megfizetni. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

2.7. A kiszállítás 8-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan címre kérje a csomagot, ahol a fenti időintervallumban elérheti a futár!

(A cím munkahelyi cím is lehet)

3. A VÁSÁRLÁS MENETE, A MEGRENDELÉS FOLYAMATA:

3.1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül, megtekintheti annak tartalmát.

3.2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakérül az iménti termék főoldalára.

3.3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

3.4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár mutatása” linke, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Frissítés” gomb megnyomásával.

3.5. A kosárban található „Indulás a pénztárhoz most” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.

3.6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Rendelés Feladása” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.

3.7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja. A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8.00-tól 16.00 óráig, legkésőbb 72 órán belül történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

3.8. Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

4. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:

4.1. Az eladó az általa eladott árura terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.

4.2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

4.3. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan gyári hibásak.

4.4. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

4.5. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

5. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA ÉS MENETE:

5.1. A vevő jogosult a megrendelést követően 8, azaz nyolc órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti írásban e-mailen, vagy faxon. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

5.2. A vevő az áru átvételét követő 14, azaz tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 30, azaz harminc napon belül visszatéríteni. Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: [A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

5.3. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

5.4. A webáruházban kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

5.5. Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14, azaz tizennégy naptári napon belül teheti meg.

5.6. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14, azaz tizennégy naptári nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

5.7. A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

5.8. A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő 30, azaz harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

6. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

6.1. A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

6.2. A webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be: - Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat. - Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást. - Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. - Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése. - Bármely szoftver nem megfelelő működése. - Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. A webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

6.4. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

6.5. Egyedül a vásárló felelős a webáruházhoz való kapcsolódásáért és a webáruházban való vásárlásért.

6.6. A webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

6.7. A webáruház szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.

6.8. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a webáruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

6.9. A webáruház szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.

6.10. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

7. ADATKEZELÉS:

Az adatkezelési nyilatkozat elérhetősége:

<http://www.eurogate2000.hu/images/adatvedelem.pdf>