



SOMMER Kaputechnika Kft.
1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 277.
Tel.: +36 1 277 4272
Fax: +36 1 276 4439
E-mail: info@sommerkft.hu
Honlap: www.sommer.eu

Sommer és Aperto termékek garanciális feltételei és azok érvényesítésének menete

Ezúton szeretnénk örömmel üdvözölni és köszönetet mondani, hogy termékeinket tisztelte meg bizalmával. Ön egy neves német gyártó termékét választotta, amellyel nemcsak a garanciaidőn belüli szolgáltatásokra vált jogosulttá, hanem azután is biztosítva van az ön által választott kapunyitó meghajtások, illetve rádióm távirányítások alkatrészeinek pótlása.

Garancia időtartama:

Sommer garázsnyitó berendezések:	5 év
Aperto garázsnyitó berendezések:	2 év
Sommer toló és szárnyas kapunyitó berendezések:	2 év
Redőny és árnyékoló motorok:	2 év
Távirányítók, fotocellák és egyéb kiegészítők esetében (kivéve az elem):	2 év

Minden meghajtásunk főbb alkatrészein (lásd vezérlés panel, transzformátor és a meghajtómotoron) is található egy címke, amelyen egy betűkből és számokból álló gyártási szám, illetve külön sorban a gyártás hónapja, illetve éve van feltüntetve. Ezt praktikusán ki tudja egészíteni - de nem kötelező - a vásárlást igazoló számla, amely még pontosabb adatokkal szolgál a használatbavétel időpontjáról.



A fentiekben megadott időtartamon belül sem áll fenn a garancia az úgynevezett „**kopó alkatrészekre**”, amelyek az áramszedők, izzók, elemek és akkumulátorok stb. Ezek az alkatrészek a használat intenzitásának és a nyitásszám függvényében elhasználódnak. **Ezért a fokozott igénybevételű helyeken mindenképpen szükséges a meghajtások rendszeres karbantartásának elvégzése!**

Garanciális feltételek:

Ahhoz, hogy Ön a fent megnevezett garanciális szolgáltatásra jogosulttá váljon csupán a következő dolgokra kell figyelnie:

- **A meghajtásokat minden esetben szakképzett szerelővel szereltesse fel és üzemeltesse be.**
- **Rendszeres időközönként végeztesse el az átvizsgálásokat,** amely garantálja Önnek, a hosszú éveken keresztül történő megbízható működést. **Családi házas környezetben évente ajánlott a karbantartást elvégeztetni, amelyekről igazolással kell rendelkezni!**
- **Amennyiben társasházhoz, mélygarázshoz, vagy ipari környezetben kerülnek beépítésre termékeink, a fokozott igénybevétel miatt mindenképpen előzetes egyeztetés és speciális szervízszerződés szükséges, ahol a félévenkénti, illetve negyedéves karbantartás is indokolt lehet.**

Garancia érvényesítésének módja:

Amennyiben a garanciaidőn belül a termék meghibásodik, kérjük vegye fel a kapcsolatot az üzembe helyezést végző kivitelezővel, aki elvégzi önnek a garanciális javítást.

A garancia nem áll fenn:

- Amennyiben az üzembe helyezést, illetve a rendszeres átvizsgálásokat nem képzett kivitelezők végeztették el.
- Ha a meghibásodás a rendeltetéstől eltérő használat következménye (a megengedettől eltérő méretű és típusú kapukhoz kerül a meghajtás felszerelésre).
- Ha a távirányítókat víz éri, illetve a távirányítók mechanikai sérüléseire.
- A termékek kopó alkatrészeire, (lásd.: áramszedők, lámpaizzók, elemek és akkumulátorok stb.)

További kérdések esetén keresse képviseletünket:

Sommer Kaputechnika Kft.

1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 277.
Tel: +36 1 277 4272; Fax: +36 1 276 4439
Mail: info@sommerkft.hu

Budapest, 2008 október 15.

Decsov Péter

Ügyvezető igazgató